



# Politika kvalitete

SUTON d.o.o. grafička industrija od svog osnivanja ima jasnu viziju svoga rasta i napretka, te je jedno od rijetkih gospodarskih društava na BiH tržištu koje se svojim radom dokazalo kao pouzdan partner. Pratimo europske i svjetske trendove u grafičkoj djelatnosti, što se jasno ogleda u stalnom podizanju razine zadovoljstva kupca, uposlenika, vlasnika i cjelokupnog Društva.

**"Poštovati ugovoreno i uraditi kvalitetno već prvi i svaki slijedeći put", najvažniji je kriterij kvalitete, a to postizemo :**

- ✓ *Sviješću uposlenika da naš opstanak, razvoj i profitabilnost pogotovo u vrijeme recesije ovisi o pojedinačnom doprinosu svih uposlenika, a što se ogleda kroz sukladnost naših proizvoda i kvalitetu usluga te smanjenje troškova na svim razinama,*
- ✓ *Stalnim ulaganjem u ljudske resurse, novu tehnologiju i opremu,*
- ✓ *Sustavnim prilagođavanjem uvjetima na tržištu, te aktivnim i brzim reagiranjem na promjene koje nastaju kako bi prebrodili krizu i rizike u poslovanju,*
- ✓ *Poboljšanjem učinkovitosti i djelotvornosti naših postupaka i procesa u svrhu unaprjeđivanja kvalitete naših proizvoda i usluga*
- ✓ *Spremnošću Uprave u izboru strategije kao odgovor na novonastalu recesiju, opstojnost i daljnji razvoj SUTON d.o.o.*

Poštujući navedeno, naša temeljna opredijeljenost usmjerena je na naše kupce, a to postizemo trajno iznalazeći različite mogućnosti poboljšanja i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom kroz realizaciju Politike i ciljeva kvalitete te našu misiju i viziju u odnosu na sve istančanije i zahtjevnije zahtjeve naših kupaca.

Š. Brijeg, 31.01.2013. g.

**Generalni direktor:**

**Ante Suton**